

Algemene voorwaarden van:

G.E. van Rossum, h.o.d.n. Elisabeths Travel Experience  
Heliotrooplaan 302  
2555 MH Den Haag

Inschrijfnummer K.v.K. voor Gooi-, Eem- en Flevoland: 32076515

---

## **Artikel 1: Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van opdracht tot het verlenen van bemiddeling bij het tot stand brengen van huurovereenkomsten tussen de eigenaar en een derde door mevrouw G.E. van Rossum, h.o.d.n. Elisabeths Travel Experience, gevestigd te (2555 MH) Den Haag, aan de Heliotrooplaan 302, hierna te noemen: "Elisabeth Travel" en de wederpartij, zonder dat Elisabeth Travel partij is bij de huurovereenkomst.
2. Onder "de eigenaar" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de verhuurder, tevens eigenaar van een of meerdere vakantiehuizen, villa's of appartementen die hetzij is aangesloten bij een agentschap van verhuurders/eigenaren, hetzij individuele verhuurder is en die aan Elisabeth Travel de opdracht verstrekt te bemiddelen bij de totstandkoming van huurovereenkomsten tussen hem en een derde.
3. Onder "de wederpartij" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de natuurlijke persoon, zijnde de consument, dan wel de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, die via bemiddeling van Elisabeth Travel een huurovereenkomst sluit of wenst te sluiten met de eigenaar of via Elisabeth Travel een hotelaccommodatie boekt.
4. Een aantal bepalingen in deze algemene voorwaarden heeft uitsluitend betrekking op de situatie dat de wederpartij een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. In deze bepalingen wordt de wederpartij aangeduid met de term "de consument".
5. Onder "de accommodatie" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het vakantiehuis, de villa of het appartement van de eigenaar inclusief meubilair en (keuken)inventaris, waarvoor de eigenaar aan Elisabeth Travel opdracht heeft verstrekt om namens hem te bemiddelen bij de totstandkoming van huurovereenkomsten of bij de boeking van een of meerdere hotelkamers.
6. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
7. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
8. Indien Elisabeth Travel deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand heeft gesteld is er sprake van een bestendige handelsrelatie. Elisabeth Travel hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

## **Artikel 2: Totstandkoming overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand na ontvangst per e-mail van de voorlopige boekingsbevestiging van Elisabeth Travel door de wederpartij.
2. Mondelinge afspraken, aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden binden Elisabeth Travel pas nadat deze schriftelijk aan de wederpartij zijn bevestigd.
3. Elisabeth Travel behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen boekingen te weigeren, dan wel hieraan bijzondere voorwaarden te verbinden.

### **Artikel 3: Aanbiedingen, prijzen**

1. Alle aanbiedingen en prijzen van Elisabeth Travel zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, heeft Elisabeth Travel het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Eventuele voorkeuren van de wederpartij dienen bij aanvaarding van het aanbod aan Elisabeth Travel te worden gemeld. Elisabeth Travel zorgt ervoor dat deze voorkeuren aan de eigenaar worden doorgegeven.
3. (Medische) essenties dienen eveneens bij boeking aan Elisabeth Travel te worden gemeld waarna Elisabeth Travel met de eigenaar in overleg zal treden of de (medische) essentie kan worden ingewilligd. Indien hieraan kan worden voldaan is Elisabeth Travel gerechtigd extra kosten bij de wederpartij in rekening te brengen.
4. Indien de wederpartij de wens heeft om een of meerdere huisdieren mee te nemen dient hij dit bij de boeking, vergezeld van alle bijzonderheden, te melden aan Elisabeth Travel die bij de eigenaar zal nagaan of (deze) huisdieren zijn toegestaan. Huisdieren zijn pas toegestaan na schriftelijke bevestiging van Elisabeth Travel.
5. De op de website en in de aanbiedingen vermelde prijzen zijn inclusief btw en exclusief toeristenbelasting tenzij anders aangegeven.
6. Per boeking worden bij de wederpartij één keer reserveringskosten in rekening gebracht.
7. Op de website wordt duidelijk per accommodatie melding gemaakt van welke kosten wel en welke kosten niet in de huurprijs zijn inbegrepen. Omschrijvingen en beschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Elisabeth Travel zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden echter slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontlennen.
8. Bij prijsverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst is de consument bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de consument niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijswijziging aan Elisabeth Travel heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid, mag Elisabeth Travel er vanuit gaan dat de consument met de prijswijziging heeft ingestemd.

### **Artikel 4: Inhoud opdracht**

1. Elisabeth Travel bemiddelt uitsluitend bij de totstandkoming van huurovereenkomsten van accommodaties. De huurovereenkomst komt tot stand tussen de eigenaar en de wederpartij.
2. Ongeveer twee weken voor vertrek stuurt Elisabeth Travel de reisbescheiden, waaronder informatie, tickets, vouchers e.d. aan de wederpartij toe.
3. Voor vertrek fungeert Elisabeth Travel als contactpersoon voor de wederpartij. Ter plaatse geldt de eigenaar of beheerder van de accommodatie als contactpersoon van de wederpartij.

### **Artikel 5: Verplichtingen van de wederpartij**

1. De wederpartij is verplicht voorafgaand aan het aangaan van de huurovereenkomst zijn NAW-gegevens en de namen, voorletters en geboortedata van de personen die deel uitmaken van zijn reisgezelschap, aan Elisabeth Travel te verstrekken.
2. De wederpartij en de personen die deel uitmaken van zijn reisgezelschap dienen voor vertrek in het bezit te zijn van de vereiste (reis)documenten.
3. De wederpartij is verplicht zelf informatie in te winnen over de ter plaatse geldende (nationale) wet- en regelgeving betreffende reisdocumenten, rijbewijzen, verkeer, huisdieren, vaccinaties etc. alsmede over gewichtige relevante omstandigheden ter plaatse.

4. De wederpartij verplicht zich tot naleving van deze algemene voorwaarden alsmede tot de naleving van andere door Elisabeth Travel dan wel de eigenaar/beheerder gehanteerde en kenbaar gemaakte (huis- en gedrags)regels en voorschriften, alsmede tot het overbrengen van deze regels en voorschriften op de personen die deel uitmaken van zijn reisgezelschap, die eveneens tot naleving ervan verplicht zijn. Overtredingen door hen gelden als overtredingen van de wederpartij zelf.
5. De wederpartij is verplicht tot naleving van de door de bevoegde autoriteiten c.q. van overheidswege opgelegde voorschriften en regels die gelden ter plaatse van de accommodatie.
6. De wederpartij dient zich te houden aan het maximum toelaatbare aantal personen in de accommodatie zoals aangegeven op de website, waarbij kinderen en baby's als volwaardig meetellen.
7. De wederpartij is verplicht zich te gedragen zoals een goede huurder betaamt en zal de accommodatie uitsluitend gebruiken in overeenstemming met de gebruiksvoorschriften.
8. De wederpartij zal de accommodatie na het einde van de huurperiode netjes en representatief opleveren in elk geval zoals de accommodatie bij aanvang van de huurperiode is aangetroffen.

#### **Artikel 6: Waarborgsom**

1. De eigenaar is gerechtigd ter plaatse bij aanvang van het verblijf een waarborgsom te verlangen.
2. De waarborgsom dient als tegemoetkoming c.q. vergoeding van schade en/of kosten - in de meest ruime zin van het woord - die de eigenaar kan lijden bij niet nakoming van de verplichtingen van wederpartij.
3. De waarborgsom of het eventuele restant daarvan wordt na verrekening van vorderingen (bijkomende kosten, schade aan de accommodatie en/of overige kosten) van de eigenaar op de wederpartij aan de wederpartij terugbetaald.

#### **Artikel 7: Accommodatie**

1. De huurperiode, huurprijs en specifieke afspraken met betrekking tot de accommodatie worden vastgelegd in de huurovereenkomst dan wel in de schriftelijke bevestiging van de boeking. Indien voor een accommodatie een minimale huurperiode of een vaste wisseldag geldt, wordt hiervan op de website melding gemaakt.
2. De accommodatie mag uitsluitend gebruikt worden voor recreatief gebruik. Voor privé feesten, recepties alsmede gebruik voor commerciële doeleinden, is voorafgaande schriftelijke toestemming van Elisabeth Travel noodzakelijk.
3. De wederpartij dient zich te houden aan de in- en uitchecktijden zoals vermeld op de voucher. Vertragingen in de geschatte aankomsttijd moet door de wederpartij telefonisch aan de eigenaar of beheerder te worden doorgegeven. De eigenaar is gerechtigd bij te late aankomst extra kosten bij de wederpartij in rekening te brengen. Op de dag van vertrek dient de accommodatie ontruimd en netjes overeenkomstig het gestelde in artikel 5 lid 8 te worden opgeleverd.
4. Huisdieren in of bij de accommodatie zijn in beginsel niet toegestaan.
5. Roken in de accommodatie is niet toegestaan tenzij op de website uitdrukkelijk anders is aangegeven.

#### **Artikel 8: Betaling bij bedrijven onderling**

1. De bepalingen in dit artikel zien op betalingen door wederpartijen zijnde natuurlijke of rechtspersonen die handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf.
2. Na ontvangst van de factuur moet de wederpartij 30% van het totale factuurbedrag aan Elisabeth Travel voldoen. Het resterende bedrag moet uiterlijk 6 weken voor vertrek zijn voldaan. Bij boekingen binnen 8 weken voor aanvang van de huurperiode moet het volledige factuurbedrag onmiddellijk door de wederpartij worden voldaan.

3. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de wederpartij aan Elisabeth Travel een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Indien na aanmaning door Elisabeth Travel betaling alsnog uitblijft, heeft Elisabeth Travel bovendien het recht aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,00.
5. Bij uitblijven van volledige betaling door de wederpartij, heeft Elisabeth Travel het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de wederpartij alsnog betaald heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingrecht heeft Elisabeth Travel eveneens indien zij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
6. Door de wederpartij gedane betalingen worden door Elisabeth Travel eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
7. De wederpartij mag de vorderingen van Elisabeth Travel niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op Elisabeth Travel heeft. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
8. Betaling aan Elisabeth Travel geldt voor de wederpartij als bevrijdende betaling.

#### **Artikel 9: Betaling bij consumenten**

1. De bepalingen in dit artikel zien op betalingen door consumenten.
2. Na ontvangst van de factuur moet de consument 30% van het totale factuurbedrag aan Elisabeth Travel voldoen. Het resterende bedrag moet uiterlijk 6 weken voor vertrek zijn voldaan. Bij boekingen binnen 8 weken voor aanvang van de huurperiode moet het volledige factuurbedrag onmiddellijk door de consument worden voldaan.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de consument aan Elisabeth Travel een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Indien na aanmaning door Elisabeth Travel betaling alsnog uitblijft, heeft Elisabeth Travel bovendien het recht aan de consument buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Daarbij zal Elisabeth Travel de consument bij genoemde aanmaning nog minimaal een termijn van 14 dagen geven om alsnog te betalen.
5. De in het vorige lid bedoelde buitengerechtelijke incassokosten bedragen:
  - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
  - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
  - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
  - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
  - e. 0,5% van het meerdere van de hoofdsom.Dit alles met een absoluut maximum van € 6.775,00.
6. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten heeft Elisabeth Travel het recht na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid 3 van dit artikel cumulatief opgebouwde vertragingsrente.
7. Bij uitblijven van volledige betaling door de consument, heeft Elisabeth Travel het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de consument alsnog betaald heeft of

hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingrecht heeft Elisabeth Travel eveneens indien zij al voordat de consument in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de consument te twijfelen.

8. Door de consument gedane betalingen worden door Elisabeth Travel eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de consument bij de betaling schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
9. Betaling aan Elisabeth Travel geldt voor de consument als bevrijdende betaling.

#### **Artikel 10: Regels en voorschriften**

1. De wederpartij en de personen die tot zijn reisgezelschap behoren dienen zich te houden aan de door of namens Elisabeth Travel dan wel de eigenaar/beheerder vastgestelde regels en voorschriften. Deze worden bij het aangaan van de huurovereenkomst aan de wederpartij verstrekt dan wel ter plaatse overhandigd.
2. Bij overtreding van het bepaalde in de algemene voorwaarden, de huurovereenkomst en/of de regels of voorschriften dan wel het niet opvolgen van aanwijzingen van de eigenaar/beheerder, behoudt Elisabeth Travel dan wel de eigenaar zich het recht voor om de hieruit voortvloeiende kosten bij de wederpartij in rekening te brengen dan wel deze op de wederpartij te verhalen.

#### **Artikel 11: Klachten**

1. Indien de wederpartij ter plaatse onvolkomenheden of onjuistheden constateert, dient hij dit direct na ontdekking te melden aan de eigenaar/beheerder zodat de eigenaar/beheerder in de gelegenheid wordt gesteld om de klacht te onderzoeken en zo mogelijk te verhelpen.
2. Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost of de eigenaar/beheerder niet bereikbaar is, dient de klacht binnen 48 uur telefonisch te worden gemeld aan Elisabeth Travel. Elisabeth Travel zal zich inspannen om, zover dit binnen haar mogelijkheden ligt, de klacht naar tevredenheid van de wederpartij op te lossen. Indien de klacht terecht is, zijn de telefoonkosten voor rekening van Elisabeth Travel.
3. Indien een klacht niet tijdig wordt gemeld, wordt de accommodatie geacht te beantwoorden aan de overeenkomst.
4. Mocht de klacht ter plaatse niet naar kunnen worden opgelost dan dient deze schriftelijk binnen 4 weken na de aanvangsdatum van de huurperiode aan Elisabeth Travel te worden gemeld.
5. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
6. Lid 5 van dit artikel geldt niet voor de consument.
7. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van (natuurlijke) omgevingsfactoren die inherent zijn aan de landelijke c.q. agrarische omgeving waarin de accommodatie zich bevindt, zoals geluid van wilde dieren en vee alsmede geluid van tractoren, geur en het binnendringen van insecten, reptielen e.d.
8. Voorts zijn geen klachten mogelijk ten aanzien van:
  - a. een niet of niet optimale verbinding van draadloos internet;
  - b. de overlast van zwerfdieren;
  - c. overlast van eventuele burens;
  - d. inrichting van de accommodatie, de bouwstijl en andere facetten die de persoonlijke smaak betreffen;
  - e. buitensporige incidentele geluidshinder, bouwactiviteiten en acute milieuproblemen;
  - f. het buiten het hoogseizoen niet of beperkt geopend of beschikbaar zijn van het zwembad en andere faciliteiten;
  - g. een vooraf geuite voorkeur van de wederpartij die niet wordt ingewilligd;
  - h. beperkte parkeergelegenheid en incidentele problemen rond bereikbaarheid;
  - i. de teruggave c.q. verrekening van schade en andere kosten met de waarborgsom;

- j. het vervoer, de heen- en terugreis alsmede de autohuur.
9. Ingeval van een terechte klacht, zal de eigenaar/beheerder dan wel Elisabeth Travel zo mogelijk kosteloos zorg dragen voor het verhelpen van de klacht, dan wel het aanbieden van een passende alternatieve locatie of accommodatie, dan wel voor restitutie van of een reductie op de overeengekomen huurprijs. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

## **Artikel 12: Aansprakelijkheid**

1. Elisabeth Travel kwijt zich van haar taak zoals van een bedrijf in haar branche mag worden verwacht. Buiten de expliciet door Elisabeth Travel gegarandeerde kwaliteitseisen aanvaardt Elisabeth Travel geen enkele aansprakelijkheid.
2. De wederpartij en de personen die tot zijn reisgezelschap behoren verblijven geheel op eigen risico in de accommodatie. De wederpartij dient zelf desgewenst te zorgen voor het afsluiten van eventuele verzekeringen zoals een reisverzekering, een annuleringsverzekering en een aanvullende autoverzekering.
3. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel is Elisabeth Travel slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen. Iedere aansprakelijkheid van Elisabeth Travel voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
4. De wederpartij is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
5. Indien Elisabeth Travel aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Elisabeth Travel te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Ingeval de assuradeur van Elisabeth Travel niet uitkeert of de schade niet onder een door Elisabeth Travel gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van Elisabeth Travel beperkt tot maximaal de betaalde c.q. verschuldigde huurprijs.
6. De wederpartij dient Elisabeth Travel uiterlijk binnen 1 jaar, nadat hij bekend is geworden met c.q. bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken.
7. Parkeren geschiedt te allen tijde voor rekening en risico van de wederpartij.
8. Elisabeth Travel en/of de eigenaar is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van:
  - a. een verminderd genot door (natuurlijke) omgevingsfactoren die inherent zijn aan de landelijke c.q. agrarische omgeving waarin de accommodatie zich bevindt;
  - b. een beperkte bereikbaarheid waaronder bijvoorbeeld het niet of niet optimaal functioneren van de draadloze internetverbinding of gsm verbinding;
  - c. overlast van zwerfdieren;
  - d. overlast van eventuele burens;
  - e. een verminderd genot door buitensporige incidentele geluidshinder, bouwactiviteiten en acute milieuproblemen;
  - f. een verminderd genot door niet of beperkt geopend zijn of beschikbaar zijn van het zwembad en andere faciliteiten;
  - g. diefstal uit de accommodatie;
  - h. ongevallen in of in de nabijheid van de accommodatie;
  - i. het niet inwilligen van vooraf geuite voorkeuren door de wederpartij;
  - j. beperkte parkeergelegenheden en incidentele problemen rond bereikbaarheid;
  - k. het vervoer, de heen- en terugreis alsmede de autohuur, in de ruimste zin des woords;
  - l. foutieve inhoud, onjuistheid en onvolledigheid van informatie van derden of informatie vermeld op de websites van derden die via een (hyper)link op de website van Elisabeth Travel te benaderen zijn;

- m. schade veroorzaakt doordat de wederpartij gehandeld heeft in strijd met de wet- en regelgeving of voorschriften van de nationale of lokale overheid, dan wel handelen in strijd met deze algemene voorwaarden en de daaruit voortvloeiende verplichtingen die gelden voor de wederpartij, dan wel handelen c.q. nalaten in strijd met het regels en voorschriften die (ter plaatse bij de accommodatie) gelden.
9. Schade aan de accommodatie die veroorzaakt is door de wederpartij dient rechtstreeks door de wederpartij aan de eigenaar te worden vergoed. Indien de schade niet met de eigenaar is afgewikkeld, is Elisabeth Travel gerechtigd de wederpartij aansprakelijk te stellen voor deze schade en in dit kader namens de eigenaar op te treden.
  10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van leidinggevend personeel op directieniveau van Elisabeth Travel of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.
  11. De wederpartij is aansprakelijk voor alle schade, toegebracht door hem aan de eigenaar c.q. Elisabeth Travel en vrijwaart Elisabeth Travel voor aanspraken van derden tot vergoeding van schade.

### **Artikel 13: Overmacht**

1. Ingeval er sprake is van overmacht aan de zijde van de wederpartij of Elisabeth Travel, is Elisabeth Travel gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke verklaring, aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van Elisabeth Travel wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Elisabeth Travel, van de door haar ingeschakelde derden of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van Elisabeth Travel.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Elisabeth Travel of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, natuurverschijnselen, natuurrampen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval e.d. ontstane problemen c.q. moeilijkheden ten aanzien van het ter beschikking stellen van de accommodatie alsmede het verloren gaan, teniet gaan of beschadigd raken van accommodatie op een zodanig tijdstip dat Elisabeth Travel de accommodatie in redelijkheid niet kan hebben vervangen dan wel gerepareerd op het moment van aanvang van de huurperiode.
4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de huurovereenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden zijn verplichtingen jegens Elisabeth Travel tot aan dat moment na te komen.

### **Artikel 14: Wijzigingen en annulering**

1. Indien een geboekte accommodatie wordt geannuleerd, is de wederpartij een vast bedrag aan annuleringskosten aan Elisabeth Travel verschuldigd.
2. Naast het bepaalde in het voorgaande lid zal Elisabeth Travel variabele annuleringskosten bij de wederpartij in rekening te brengen. Deze bedragen zijn als volgt:
  - a. bij annulering tot 56 dagen voor de ingangsdatum van de huurperiode: 30% van de overeengekomen huurprijs;
  - b. bij annulering minder dan 56 dagen, maar meer dan 42 dagen voor de ingangsdatum van de huurperiode: 50% van de overeengekomen huurprijs;
  - c. bij annulering minder dan 42 dagen voor de ingangsdatum van de huurperiode: 100% van de overeengekomen huurprijs.

3. De annuleringskosten zullen naar evenredigheid gerestitueerd worden, na aftrek van het vaste bedrag, indien de accommodatie alsnog via Elisabeth Travel wordt gehuurd door een derde of een andere partij voor dezelfde periode of een gedeelte daarvan.
4. Indien na aanmaning volledige betaling door de wederpartij uitblijft, is Elisabeth Travel namens de eigenaar gerechtigd de boeking door middel van een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te annuleren.
5. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, kan de wederpartij een ander in zijn plaats doen stellen na voorafgaande schriftelijk toestemming van Elisabeth Travel. De wederpartij blijft echter gehouden de huursom te voldoen.
6. Bij wijzigingen na de boeking is Elisabeth Travel gerechtigd kosten hiervoor bij de wederpartij in rekening te brengen.
7. Indien het gebruik van de accommodatie eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum, heeft de wederpartij geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of kosten.

#### **Artikel 15: Ontbinding/beëindiging overeenkomst**

1. Elisabeth Travel is gerechtigd de huurovereenkomst, namens de eigenaar, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden, op het tijdstip waarop de wederpartij:
  - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
  - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
  - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
  - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
  - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. Het niet kunnen vervullen van een (medische) essentie die bij de boeking door de wederpartij aan Elisabeth Travel is gemeld, geldt als ontbindende voorwaarde.
3. Elisabeth Travel is te allen tijde bevoegd de huurovereenkomst voor ingang van de huurperiode namens de eigenaar te ontbinden of te beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding jegens de wederpartij gehouden te zijn, indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat op grond van de hoedanigheid van de wederpartij, dat Elisabeth Travel de boeking niet zou hebben geaccepteerd indien zij van de werkelijke hoedanigheid van de wederpartij op de hoogte was geweest.
4. In het geval Elisabeth Travel, om welke reden dan ook, tot ontbinding van de huurovereenkomst overgaat, wordt al hetgeen door de wederpartij aan Elisabeth Travel verschuldigd is, dadelijk en volledig opeisbaar.
5. Indien de wederpartij de huurovereenkomst (gedurende de huurperiode) wenst te beëindigen, blijft de wederpartij de volledig overeengekomen huurprijs voor de gehele overeengekomen huurperiode verschuldigd.

#### **Artikel 16: Toepasselijk recht/bevoegde rechter**

1. Op de tussen Elisabeth Travel en de wederpartij gesloten huurovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar Elisabeth Travel is gevestigd, zij het dat Elisabeth Travel altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd.
3. De consument is steeds bevoegd te kiezen voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter, mits hij deze keuze tijdig kenbaar maakt aan Elisabeth Travel. Met tijdig wordt hier bedoeld: binnen één maand nadat Elisabeth Travel schriftelijk aan de consument heeft meegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de rechter van zijn vestigingsplaats.



4. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, is Elisabeth Travel gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of – naar haar keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de wederpartij gevestigd is.

19 november 2012