

TOELICHTING OP DE ALGEMENE VOORWAARDEN EN OVERIGE INFORMATIE

BOEKINGSPROCEDURE/RESERVERING

Als u vóór het invullen van het aanvraagformulier nadere informatie over de accommodatie van uw keuze wilt hebben, bel of mail ons dan. Ook kunt u het contactformulier hiervoor gebruiken. Informeert u ons over uw verwachtingen en wensen en wij kunnen u op adequate wijze van advies dienen. Als u uw keuze hebt gemaakt dan vult u de gevraagde informatie op het formulier in. Hebt u preferenties en/of (medische) essenties dan kunt u deze aangeven in de daarvoor bestemde velden en deze nader toelichten in het opmerkingenveld. Vergeet u niet na controle van de gegevens akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden en op de button “verstuur” te klikken. Na ontvangst van uw aanvraag wordt de beschikbaarheid van de accommodatie gecontroleerd (niet alle kalenders zijn real-time). Vervolgens ontvangt u per e-mail een voorlopige boekingsbevestiging (pdf-document) met daarop aangegeven uw contractnummer en een specificatie van de kosten. De boeking is dan geregistreerd en tevens bevestigd door de accommodatieverschaffer. Tenslotte ontvangt u per e-mail de huurovereenkomst/factuur (pdf-document). Op dit document staan alle gegevens en kosten gespecificeerd weergegeven. U verricht de eerste aanbetaling (30% van het factuurbedrag) binnen 8 dagen. Uiterlijk 6 weken voor vertrek dient het restbedrag te zijn voldaan. Bij boeking binnen 8 weken vóór aanvang van de huurperiode dient het volledige factuurbedrag direct te worden betaald.

RESERVERINGSKOSTEN

Voor reserveringskosten wordt een bedrag van € 15,00 in rekening gebracht. Hebt u eerder bij Elisabeth Travel geboekt dan worden geen kosten in rekening gebracht

PRIJZEN

De prijzen van de accommodaties zijn opgenomen in de tabel op de desbetreffende webpagina en zijn vermeld in euro's per accommodatie, per week of per dag (hotels). Voor de villa's en appartementen geldt als huurperiode een week, van zaterdag tot zaterdag. Buiten het hoogseizoen is het op verzoek mogelijk voor een kortere periode dan een week te reserveren. Voor hotels geldt in het algemeen een boekingsperiode van ten minste 3 dagen. Voor periodes die niet genoemd zijn op de desbetreffende webpagina zijn de prijzen op aanvraag beschikbaar. Prijzen kunnen tussentijds worden gewijzigd.

PERSOONLIJKE GEGEVENS

Het is van belang dat u de persoonlijke gegevens verstrekt die voor de uitvoering van de reis van nut kunnen zijn. Dit geldt niet alleen voor een lichamelijke of geestelijke beperking, maar ook t.a.v. andere informatie die voor de uitvoering van de reis belangrijk kan zijn (zie ook de Algemene Voorwaarden). Mondelinge afspraken c.q. toezeggingen, die niet schriftelijk door Elisabeth Travel zijn bevestigd, zijn niet geldig.

BETALINGEN

Na ontvangst door u van de huurovereenkomst/factuur dient u 30% van het totale factuurbedrag te voldoen. Het restant van het factuurbedrag moet uiterlijk zes weken vóór de aankomstdatum in het eerst geboekte verblijf betaald zijn. Bij reserveringen binnen 8 weken vóór de aanvang van de huurperiode dient het totale factuurbedrag per omgaande te worden voldaan. Voor de uitgebreide betalingsvoorwaarden wordt verwezen naar artikel 9 van de Algemene Voorwaarden.

REISDOCUMENTEN

Als u naar Italië reist, hebt u een geldig reisdocument nodig. Alle informatie over reisdocumenten kunt u vinden op de website: www.paspoortinformatie.nl. Ook op onze website kunt u een link naar deze website vinden.

ROUTEBSCHRIJVING

Bij uw reisbescheiden ontvangt u een routebeschrijving naar de plaats van bestemming. Het laatste gedeelte van deze routebeschrijving is gedetailleerd weergegeven.

WAARBORG SOM

Bij de meeste accommodaties wordt een waarborgsom gevraagd, die u bij aankomst aan de eigenaar/beheerder moet betalen. U krijgt aan het eind van uw verblijf het geld terugbetaald, onder aftrek van eventuele bijkomende kosten (bv. kosten voor verwarming, eindschoonmaak etc.) of door u veroorzaakte schade. Ook kan het voorkomen dat verrekening achteraf plaatsvindt, bijvoorbeeld indien u al heel vroeg in de ochtend, als de receptie nog niet open is, vertrekt en/of de eigenaar/beheerder uw vakantieverblijf nog niet gecontroleerd heeft. Laat u in dat geval uw bankrekeningnummer achter. Het voldoen van de waarborgsom ter plaatse en het

terugontvangen ervan is een zaak tussen huurder en verhuurder. Door Elisabeth Travel wordt geen enkele verantwoording aanvaard voor eventuele problemen die hieromtrent kunnen ontstaan (het wel/niet betalen/terugbetalen van waarborgsommen).

ESSENTIES EN PREFERENTIES

Als u ten aanzien van de door u gewenste accommodatie speciale wensen (preferenties) hebt (bv. zeezicht, voorkeur voor een behuizing op de begane grond etc.) moeten deze worden aangegeven bij boeking. Elisabeth Travel zal er zorg voor dragen dat uw speciale wensen aan de accommodatieverschaffer worden doorgegeven, maar garanties dat uw verzoek wordt gehonoreerd kunnen niet worden gegeven, omdat de uiteindelijke beslissing hieromtrent door de accommodatieverschaffer wordt genomen. Als de door u geuite wens dusdanig belangrijk is (bv. een dieet), dat het al dan niet boeken hiervan afhangt, kan van een essentie worden gesproken. Als er inderdaad sprake is van een essentie dient dit uitdrukkelijk kenbaar te worden gemaakt bij boeking van uw accommodatie. U zult vanwege Elisabeth Travel schriftelijk op de hoogte worden gesteld of de essentie inderdaad wordt geaccepteerd. Hiervoor worden extra kosten ten bedrage van Euro 25,00 berekend.

AANKOMST EN VERTREK

Voor alle wooneenheden geldt dat u deze meestal niet vóór 16.00 uur kunt betrekken. Op de laatste dag van uw verblijf dient u deze doorgaans vóór 10.00 uur 's morgens te ontruimen. Hotels hanteren over het algemeen de stelregel dat u bij vertrek de kamer voor 12.00 uur dient te verlaten. Op de website zijn bij de accommodaties onder het kopje "Bijzonderheden" de exacte aankomst- en vertrektijden vermeld. Tevens worden deze tijden aangegeven op het aan u te verstrekken voucher. Mocht uw aanreisroute er toe leiden dat u nà het op het voucher aangegeven tijdstip op de plaats van bestemming zult arriveren, dan dient u dit telefonisch aan de beheerder/eigenaar door te geven. Anders loopt u het risico dat uw accommodatie niet meer beschikbaar is. De kosten worden in dat geval niet terugbetaald. In een aantal gevallen zijn bij een latere aankomst extra kosten verschuldigd.

REISBESCHIEDEN

Ongeveer twee weken vóór vertrek, als de volledige reissom in ons bezit is, ontvangt u van ons de volgende reisbescheiden:

Een lijstje met belangrijke aandachtspunten;

Een reisgids van de streek, indien leverbaar;

Een voucher met daarop vermeld o.a. het adres en telefoonnummer van de bestemming en informatie over andere afspraken, zoals bedrag waarborgsom, kosten eindschoonmaak etc.;

De routebeschrijving naar de bestemming;

Stads- c.q. streekplattegronden (indien voorradig);

De streekinformatie van Elisabeth Travel met tips voor bezienswaardigheden, restaurants en shopping-suggesties (indien beschikbaar);

Eventuele andere toeristische informatie (indien voorradig);

Een aantal van de genoemde documenten zal per e-mail worden verzonden.

HUISDIEREN

Huisdieren zijn in veel gevallen niet toegestaan. Indien dit wel het geval is (meestal worden daarvoor extra kosten in rekening gebracht) dan staat dit bij de beschrijving van de accommodatie aangegeven. Wilt u een huisdier meenemen dan dient u dit bij de reservering op te geven. Als toestemming wordt verkregen ontvangt u hiervan een schriftelijke bevestiging van Elisabeth Travel. Feitelijk is in Italië het dragen van een muilkorf bij honden verplicht. Denkt u er voorts aan dat ieder huisdier dient te beschikken over geldige inentingsbewijzen. Op diverse openbare plaatsen, bijv. strand, restaurants etc., zijn honden niet toegestaan.

VERZEKERINGEN

Het afsluiten van een reis- en annuleringsverzekering wordt dringend aangeraden. Elisabeth Travel zal dit gaarne voor u regelen, maar u kunt ook via een link op de website van Elisabeth Travel zelf een verzekering afsluiten. Voor de reisverzekering geldt dat de reisduur wordt vermeld in hele dagen, waarbij de dagen van vertrek en aankomst als hele dagen worden aangemerkt, ongeacht de vertrek- en aankomsttijden. De kosten voor een annuleringsverzekering bedragen 5,5 of 7 % (resp. Standaard annulering en Allrisk annulering) van de huursom en dienen te worden voldaan bij de eerste betaling. Als er voor u een verzekering wordt afgesloten dan is het van belang (en voor uw eigen verantwoording) dat de gevraagde persoonsgegevens correct aan Elisabeth Travel worden verstrekt.

GEHANDICAPTEN

Mensen met een handicap worden verzocht hieromtrent zoveel mogelijk informatie te verstrekken zodat kan worden onderzocht of de door u uitgezochte accommodatie voor u geschikt is. Overleg hierover is **ALTIJD** noodzakelijk.

ANNULERINGEN

Een overeenkomst dient te worden geannuleerd bij Elisabeth Travel. Hiervoor zijn, naast administratiekosten ten bedrage van € 27,00 per boeking, ook annuleringskosten verschuldigd. De voorwaarden die gelden t.a.v. annulering staan vermeld onder artikel 14 van de Algemene Voorwaarden.

PLAATSVERVANGING/IN-DE-PLAATSSTELLING

U wordt erop geattendeerd, dat het tot de mogelijkheden behoort, dat, indien u of één van de leden van het reisgezelschap verhinderd is, iemand anders deze plaats in kan nemen.

AANSPRAKELIJKHEID

Elisabeth Travel aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal en verlies (geld is hierbij inbegrepen), beschadigingen aan eigendommen en schade of ander letsel toegebracht aan/door haar cliënten. Het staat de verhuurder vrij om de huurder en de tot zijn reisgezelschap behorende leden richtlijnen te geven aangaande het gebruik van het gehuurde. Eventuele toegebrachte schade aan de vakantie-accommodatie is rechtstreeks verhaalbaar op de huurder. Dienaangaande is het aan te bevelen dat cliënt over een in het buitenland geldige WA-verzekering beschikt. Degene die de reis boekt is ook hoofdelijk aansprakelijk voor alle anderen die door hem worden aangemeld. Zie artikel 12 van de Algemene Voorwaarden.

OMGEVINGSFACTOREN

Het kan voorkomen, dat in de omgeving van de door u gehuurde accommodatie bouwwerkzaamheden plaatsvinden, waarvan u enige hinder kunt ondervinden. Hiervoor kan Elisabeth Travel geen enkele verantwoordelijkheid aanvaarden. Dit geldt eveneens voor andere vormen van geluidhinder, milieuproblemen, overlast van zwerfdieren, overlast van burens, vervuiling van zeewater etc. Tevens vallen buiten de verantwoordelijkheid van Elisabeth Travel tussentijdse wijzigingen aan de accommodatie door de eigenaar betreffende faciliteiten, inrichting en extra kosten. Zie onder artikel 11 van de Algemene Voorwaarden.

BEDLINNEN/KINDERBEDJE

In alle accommodaties wordt bedlinnen etc. ter beschikking gesteld. Wisseling van bedlinnen vindt in het algemeen elke week plaats. Op de meeste bestemmingen is het mogelijk een kinderbedje etc. tegen vergoeding bij te boeken (zie onder "Bijzonderheden" bij de beschrijving van de accommodaties). Soms is het zo dat u zelf dient te zorgen voor het bedlinnen ten behoeve van het bedje.

ENERGIEVERBRUIK

De kosten voor gas en elektriciteit zijn in een aantal gevallen bij de huurprijs inbegrepen. Is dit niet het geval dan worden deze kosten berekend naar gelang het verbruik of wordt er een vast bedrag hiervoor in rekening gebracht. De kosten voor verwarming zijn in het algemeen niet bij de huurprijs inbegrepen en dienen ter plaatse te worden voldaan. Dit geldt eveneens voor het verbruik van hout etc. bij een eventueel aanwezige open haard. U dient er rekening mee te houden dat de kosten voor verwarming beduidend hoger zijn dan in ons land.

EINDSCHOONMAAK

Onder het kopje "Bijzonderheden" bij de beschrijvingen van de accommodaties staat vermeld of de eindschoonmaak bij de huurprijs is inbegrepen of dat hiervoor kosten in rekening worden gebracht, die ter plaatse dienen te worden voldaan. In beide gevallen is het evenwel de bedoeling dat u de accommodatie opgeruimd en schoon achterlaat. Uiteraard treft u bij aankomst de woning schoon aan.

EXTRA KOSTEN

Onder het kopje "Bijzonderheden" bij de beschrijvingen van de accommodaties staat aangegeven met welke extra kosten rekening moet worden gehouden. Tenzij anders vermeld, dienen deze extra kosten ter plaatse te worden voldaan.

HUISREGELS

In sommige gevallen vraagt de huiseigenaar c.q. de huisbewaarder een handtekening van u onder hun z.g. "huisregels". Uw handtekening dient als bevestiging dat u ze gelezen hebt en daarmee aangeeft deze regels te zullen naleven.

KATTEN EN INSECTEN

Aangezien veel accommodaties op het Italiaanse platteland gelegen zijn, is het niet te voorkomen dat (zwerf)katten op het terrein kunnen komen of zelfs bij u binnenlopen. Vaak hebben vorige huurders deze dieren al aangemoedigd door ze te voeren. Insecten en reptielen behoren eveneens tot het plattelandsleven, en soms ook tot het leven in een grote(re) stad. Elisabeth Travel kan in beide gevallen niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele overlast.

GEBRUIK ZWEMBADEN EN ANDERE FACILITEITEN

Buiten het hoogseizoen kan het voorkomen dat het zwembad en andere faciliteiten nog niet geopend dan wel reeds gesloten zijn. Elisabeth Travel kan hiervoor geen verantwoordelijkheid aanvaarden. Mochten openingstijden wel bekend zijn dan wordt u dit uiteraard medegedeeld. T.a.v. zwembaden is de algemene regel dat deze voor gebruik beschikbaar zijn van begin juni tot eind september. Dit is echter mede afhankelijk van de weersomstandigheden. Ook kan het zo zijn dat in appartementencomplexen het zwembad tijdens de avonduren niet gebruikt mag worden in verband met geluidsoverlast.

INTERNET

Een aantal van onze accommodaties is voorzien van Internetaansluiting. Uit ervaring weten wij dat, als er problemen zijn met de verbinding, het ondanks alle pogingen die worden ondernomen niet mogelijk is om hulp te krijgen van de providers in Italië die de (technische) problemen snel kunnen/willen oplossen. Elisabeth Travel alsmede de eigenaar/beheerder aanvaarden dan ook geen enkele verantwoordelijkheid als de Internetverbinding niet functioneert. Het niet functioneren van de Internetverbinding geeft dan ook geen recht op schadevergoeding.

PARKEERGELEGENHEID

Garages en privéparkeerplaatsen zijn niet altijd gratis; de kosten hiervoor dient u ter plaatse te voldoen. Parkeren is altijd op eigen risico.

KLACHTEN

Indien door u, ondanks onze zeer zorgvuldige controle en selectie, op de plaats van bestemming bepaalde fouten of onvolkomenheden worden geconstateerd, dan dient u dit onverwijld te melden bij de eigenaar/beheerder, zodat deze in staat gesteld kan worden het probleem op te lossen. Indien hij/zij niet aanwezig c.q. niet bereikbaar is, wordt een ander niet naar tevredenheid opgelost of kan uw klacht niet ter plaatse worden verholpen, neemt u dan contact op met Elisabeth Travel, zodat onzerzijds actie kan worden ondernomen om het probleem zo snel mogelijk te verhelpen. Zie artikel 11 van onze Algemene Voorwaarden waar de klachtenprocedure gedetailleerd is weergegeven.

MAXIMAAL AANTAL PERSONEN PER ACCOMMODATIE

Het door u gehuurde vakantieverblijf kan alleen worden bewoond door het aantal bij boeking opgegeven of het maximaal aantal toegestane personen. Tenzij anders aangegeven worden baby's meegerekend. Het is niet toegestaan bezoekers te ontvangen c.q. te laten overnachten zonder uitdrukkelijke toestemming van de eigenaar/beheerder. Bewoning door meer dan het maximaal toegestane aantal personen is absoluut niet geoorloofd, op straffe van onmiddellijke verwijdering uit de gehuurde accommodatie. Eveneens is het verboden kampeermiddelen in de tuin te plaatsen (zie artikel 5 van de Algemene Voorwaarden).

TOERISTENBELASTING

Toeristenbelasting is niet inbegrepen in de huurprijs en dient ter plaatse te worden voldaan.

KINDVRIENDELIJKE ACCOMMODATIES

Wij zijn de mening toegedaan dat kinderen die niet onder supervisie staan van de ouders/begeleiders, altijd risico's lopen, of men nu thuis is of in het buitenland verblijft. Het is onmogelijk om absolute aanbevelingen inzake de veiligheid voor kinderen van een accommodatie te geven, mede gezien het feit dat elke cliënt aan die veiligheid andere eisen stelt. Zal uw gezelschap mede bestaan uit kinderen/baby's neemt u dan contact met ons op. Wij zullen trachten u zo goed mogelijk te adviseren; echter, garanties kunnen nooit worden gegeven.

BESCHRIJVINGEN ACCOMMODATIES

Op de website van Elisabeth Travel worden villa's, appartementen en hotels aangeboden. Hotels en residenties zijn uiteraard officiële toeristische structuren. Dit geldt echter niet voor de privéwoningen. Daarom kunnen deze niet volgens de internationaal geldende categorieën worden ingedeeld. Ze zijn, zowel in bouwstijl als inrichting, een weerspiegeling van de persoonlijke smaak van de eigenaar en de tradities van de betreffende streek. In vergelijking met de huizen in Nederland kan worden gesteld dat de aangeboden behuizingen veel verschillen. In de meeste gevallen wordt dit als zeer positief ervaren; soms ziet men dit als een onvolkomenheid. Dit kan echter nooit als een geldige klacht worden aanvaard. Tevens dient u er rekening mee te houden, dat als er een appartement wordt gehuurd op/in een agriturismo, fattoria, podere of residence er altijd burens zullen zijn. Voor wat betreft de inrichting/uitrusting: een Nederlands koffiezetapparaat, een aardappelschilmesje, een kaasschaaf en een fluitketel zijn meestal niet aanwezig, de bedden zijn wat korter, en de capaciteit van de zithoek c.q. eettafel/stoelen is vaak kleiner dan het maximaal toegestane aantal personen.

NOG ENKELE ALGEMENE BEPALINGEN

De beschrijvingen die in de website zijn opgenomen zijn te goeder trouw opgesteld. Iedere verantwoordelijkheid wordt afgewezen voor eventuele wijzigingen die buiten medeweten van Elisabeth Travel door de eigenaar werden aangebracht. Eventuele fouten of vergissingen op de website binden Elisabeth Travel niet. Voor de juistheid van door derden verstrekt en/of samengesteld foldermateriaal of foto's is Elisabeth Travel niet verantwoordelijk (zie onder artikel 3 van de Algemene Voorwaarden). De op de website gepubliceerde foto's geven een indruk van de bestemming c.q. accommodatie. Hoewel deze zorgvuldig uitgezocht en representatief zijn voor de omgeving, valt het niet uit te sluiten dat de door u gereserveerde verblijfplaats c.q. accommodatie niet specifiek op de foto is afgebeeld.

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, gesloten met Elisabeth Travel. Wij verwachten dat u kennis neemt van deze voorwaarden; zowel u als wij vinden daarin onze wederzijdse rechten en plichten. Bij een aantal accommodaties gelden de Algemene Huurvoorwaarden van één van onze partners in Italië die gehanteerd worden bij het huren van accommodatie van de betreffende organisatie.

NOG EVEN EEN PAAR AANDACHTSPUNTEN.....

- Reisdocumenten: Als u naar Italië reist, hebt u een geldig reisdocument nodig. Alle informatie over reisdocumenten kunt u vinden op de website: www.paspoortinformatie.nl
- Denkt u ook aan uw andere reispapieren: vouchers voor de accommodatie, voucher voor een huurauto, vliegtickets, creditcards en uw rijbewijs.
- Gebruikt u medicijnen, neemt u dan een medicijnpaspoort mee (te verkrijgen bij de apotheek). Let u erop dat de benamingen duidelijk zijn vermeld, zodat er geen verwarring kan ontstaan.
- Toeristenbelasting: met ingang van 1 januari 2012 is in Italië in een groot aantal gemeenten een toeristenheffing ingevoerd. De hoogte varieert per regio en per gemeente en kan - voor zover ons nu bekend - uiteen lopen van 1 tot 3 euro per persoon per nacht. Deze heffing dient altijd ter plaatse te worden voldaan. Voor kinderen tot een bepaalde leeftijd wordt een uitzondering gemaakt; deze leeftijd varieert per gemeente. Het aantal dagen kan eveneens variëren van 6 tot maximaal 12. U kunt een kopie van uw paspoort meenemen, maar dan gewaarmerkt in grote rode letters met "kopie" en uw Burgerservicenummer doorgestreept. Er is sinds kort ook een handige app te verkrijgen via de rijksoverheid: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/identiteitsfraude/vraag-en-antwoord/veilige-kopie-identiteitsbewijs>
- Wanneer u een vliegticket hebt geboekt, neemt u dan de dag vóór vertrek nog even contact op met de betreffende luchtvaartmaatschappij of raadpleeg de website. Er kunnen altijd nog wijzigingen worden/zijn aangebracht in de vluchttijden. Aangeraden wordt om uw terugreis uiterlijk 72 uur van tevoren te reconfirmeren. Zorgt u ervoor ruim op tijd op de luchthaven aanwezig te zijn. Wij adviseren u een tijdsperiode van 2½ tot 3 uur aan te houden.
- Vluchtinformatie kunt u verkrijgen via de website: www.schiphol.nl. Natuurlijk kunt u ook Teletekst raadplegen.
- Hebt u een huurauto geboekt, leest u dan het informatieblad gevoegd bij de voucher, goed door. Een creditcard is noodzakelijk, want de waarborgsommen voor huurauto's zijn hoog. Een "extra bestuurder" is soms inclusief in de prijs; zorgt u dat de naam van de extra bestuurder wordt ingevuld op het ter plaatse te ontvangen huurcontract. Alle verzekeringen, die inclusief zijn, dienen eveneens ter plekke op het huurcontract te worden ingevuld en door u te worden geparafeerd. Belangrijk: controleert u de auto voordat u vertrekt op eventueel al aanwezige beschadigingen (neemt u foto's!) en levert u de auto in met een volle benzinetank! Tankt u dus bij het laatste station voordat u bij de luchthaven arriveert.
- Laat weten waar u bent; geeft u een reisadres c.q. telefoonnummer door aan de thuisblijvers!
- Kijkt u de ontvangen reispapieren nog even goed na. Mocht er iets ontbreken, neemt u dan zo snel mogelijk contact met ons op: 0651496840.
- Laat uw vakantie niet door ergernis bederven, als er iets, wat voor u van groot belang is, niet in orde blijkt te zijn (en dan bedoelen wij niet het ontbreken van een aardappelschilmesje of een iets te kleine koffiepote....) en de eigenaar/beheerder/manager uw klacht hieromtrent niet serieus neemt. Belt u ons bij dergelijke problemen, zodat actie kan worden ondernomen om uw klacht te verhelpen.
- Afwijkende verkeersregels: verwezen wordt naar de website: www.italie.nl, waar hierover meer informatie te vinden is. Dit geldt eveneens voor verkeersovertredingen. Ook de website www.anwb.nl biedt veel informatie over dit onderwerp.
Attentie: Zorgt u ervoor dat u geen ernstige verkeersovertreding begaat. U loopt nl. de kans er niet langer te mogen rondrijden. Het puntensysteem dat al voor Italianen gold, geldt ook voor buitenlanders. Iedere overtrekking kost punten, net zolang totdat u uw rijbewijs kwijt bent. Om vervolgens weer te mogen rijden, moet u op Italiaans grondgebied met succes een rijexamen afleggen. Mocht u onverhoopt een bekeuring krijgen, dan doet u er zeer verstandig aan deze onmiddellijk (contant) te betalen. U krijgt een kwitantie; u hebt daar recht op. Als u niet het volledige bedrag kunt betalen, staat de politie in haar recht een waarborgsom van u te verlangen die de helft van de boete bedraagt. Als u dit ook niet kunt, mag de politie uw rijbewijs innemen of zelfs uw auto in beslag nemen. De ANWB waarschuwt dat rijbewijzen nogal eens zoek kunnen raken, en uw auto wilt u natuurlijk al helemaal niet kwijt. Zorgt u dus altijd voor genoeg contanten. Bestuurders en andere inzittenden die met pech langs de weg staan

dienen een waarschuwingshesje te dragen (bij negeren kan een boete worden uitgeschreven van om en nabij de € 50,00). In principe mag deze boete niet voor toeristen worden uitgeschreven, maar de lokale politie schijnt van deze Europese regel slecht op de hoogte te zijn en in beroep gaan is een lastige zo niet onmogelijke procedure.

Op de Autostrada is het verplicht te rijden met de verlichting aan!!!

Vakantiegangers moeten goed uitkijken of ze met hun auto geen stadsdelen inrijden die alleen voor bestemmingsverkeer toegankelijk zijn. Steden als Rome, Florence, Lucca, Siena en Milaan hebben speciale zones waar alleen automobilisten met een vergunning mogen rijden. Deze zones zijn voor buitenlanders vaak niet duidelijk. Het verbod een stadsdeel in te rijden wordt aangegeven met een bordje, waarop de afkorting "ZTL" staat: Zona a Traffico Limitato. Denkt u eraan hier niet in te rijden; u haalt zich al gauw een boete van € 250,00 of hoger "op de hals".

We durven en kunnen er niet voor instaan dat bovengenoemde informatie exact de juiste is, maar we hebben ons best gedaan.....

- Nog even dit: Er is veel over te doen geweest de laatste jaren: Legionella. Nu denkt u misschien: Is Elisabeth Travel bang dat wij kans hebben met de veteranenziekte besmet te raken als wij onze vakantie in één van haar accommodaties doorbrengen? Natuurlijk gaan wij daar niet van uit. Echter, wij doen alles wat in ons vermogen ligt om u een fantastische vakantie te bezorgen. U kunt deze opmerkingen dan ook het beste zien als een "beter mee, dan om verlegen" vorm van voorlichting.

Deze vorm van zorg, die hoort bij al het andere wat wij aan uw vakantieplezier kunnen bijdragen, gebiedt ons toch even uw speciale aandacht hiervoor te vragen. Een ongeluk zit in een klein hoekje... Er zijn er echter vele die voorkomen kunnen worden door "even preventief nadenken". Daarom willen wij u aanraden op het volgende te letten:

Wanneer u arriveert op uw vakantieadres, en u bent vroeg in het seizoen, bedenkt u dan dat het kan voorkomen dat de kranen een tijdje waarschijnlijk niet frequent opengedraaid zijn. Uiteraard is er voor uw komst schoongemaakt, maarje kunt niet weten, beter het zekere voor het onzekere. Zet u de warme kraan op zijn heetst, houdt u de douchekop bij de afvoer en laat het een poosje stromen. Beter nog: plaats een emmer over de douchekop. Hebt u een bubbelbad op uw vakantieadres spoelt u dan het bad een minuut of 5 grondig met goed heet water door. De legionellabacterie kan zich vermenigvuldigen in water met een temperatuur tussen 25 en 50°C. Boven de 60°C gaat de bacterie dood. De legionellabacterie vermenigvuldigt zich alleen als het water niet doorstroomt, maar langdurig blijft stilstaan in "dode" hoeken. Sterke doorstroming van water kan aangroei van de bacterie voorkomen. De tijd tussen de besmetting en het optreden van de eerste ziekteverschijnselen (de incubatietijd) varieert van 2 tot 19 dagen. Besmetting met legionella gebeurt via de longen en wordt veroorzaakt door het inademen van de legionellabacterie in heel kleine druppeltjes waternevel (aërosol). De meeste mensen worden echter niet ziek na blootstelling. De ziekte is niet besmettelijk.

Aandachtspunt: Neemt u bovengenoemde maatregelen ook thuis na enige weken afwezigheid? Want hier geldt hetzelfde! U vindt alle informatie op: <http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/legionella> en <http://www.vitens.nl/overvitens/water/waterkwaliteit/Paginas/spoel-kraan-door.aspx#.VaTuNfn-WRo>

- Veel accommodaties zijn alleen te bereiken via een "strada bianca", een ongeplaveide weg; vaak redelijk tot goed onderhouden, maar het kan ook voorkomen dat er hier en daar (en soms meer...) een kuil in de weg zit. Deze wegen zijn niet echt geschikt voor lage sportauto's.
- Bewust van uw rechten, dan gerust op reis.
De zomer komt er aan en misschien hebt u al plannen gemaakt voor een weekendje Rome of een weekje naar de zon. Gaat de reis van of naar uw vakantiebestemming niet zoals verwacht? Weet dan dat u als reiziger in de Europese Unie (EU) bepaalde rechten hebt. Zo gaat u niet alleen gerust, maar ook bewust op pad! U kunt alle rechten voor reizigers nog eens rustig nalezen op de website van de Europese Commissie.: http://europa.eu/youreurope/citizens/travel/index_nl.htm
- Enkele speciale telefoonnummers:
ANWB alarmcentrale: Dag en nacht bereikbaar.
Bij invoeren van hulp in buitenland: 0031-882 692 888.
Voor radio-omroepen in geval van dringende familieomstandigheden: 088-2696146.
Watersport Advieslijn, van maandag t/m vrijdag van 8-17 uur, voor technische en toeristische informatie evenals scheepsdocumenten. Wilt u uw boot meenemen naar Italië dan kunt u hier alle informatie over de benodigde documenten verkrijgen. Telefoon: 088-2695020.

- Ziekenhuisinfo: in het geval dat u een ziekenhuis nodig hebt op vakantie, raden we u de volgende internetlink aan: <http://www.hospitalscout.com/nl/Hospitals/easySearch.html>
- Weersverwachtingen: u kunt de weersverwachting voor de komende 10 dagen in Italië nakijken op: <http://www.weeronline.nl/Europa/Italie/171>
- **TOT SLOT NOG TWEE BELANGRIJKE ZAKEN:**

WEES ALTIJD ZEER OPLETTEND EN VOORZICHTIG IN EN BIJ HET ZWEMBAD!!!!!!!!!!!!!!

INFORMATIE MET BETREKKING TOT CORONAVIRUS COVID-19:

DEZE INFORMATIE KAN PER DAG WIJZIGEN. WIJ KUNNEN NIET GENOEG BENADRUKKEN DAT U ECHT ELKE DAG DE HIERONDER GENOEMDE WEBSITES DIENT TE CHECKEN OF ER IN UW VAKANTIELAND NIEUWE REGELS MOETEN WORDEN OPGEVOLGD. VRAAGT U DIT EVENTUEEL OOK NA BIJ DE RECEPTIE VAN UW VAKANTIEACCOMMODATIE!

TE RAADPLEGEN WEBSITES:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19>

<https://www.nederlandwereldwijd.nl/documenten/vragen-en-antwoorden/vragen-en-antwoorden-reisadviezen-coronavirus>

www.rivm.nl

WIJ WENSEN U EEN HELE FIJNE VAKANTIE! ECHTER: BLIJFT U ALERT!!